

PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **CH Creative Hungary Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (cégjegyzékszám: 01-10-049808; adószám: 26338972-2-43; székhely: 1126 Budapest, Istenhegyi út 18.; képviseli: Jakab Zsófia vezérigazgató; központi e-mail cím: info@chungary.com;) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasz tv.**”) 19. § rendelkezései szerint belső visszaélésbejelentési rendszert (a továbbiakban: „**Bejelentési rendszer**”) működtet.

Továbbá a CH Creative Hungary Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság a Panasz tv. 19. § rendelkezéseivel összhangban a Bejelentési rendszer jogszerűségi szempontoknak való megfeleltetése céljából belső kontroll felelőst alkalmaz.

Belső kontroll felelős: Dr. Hollósi-Horváth Georgina e.v.
Cím: 1126 Budapest, Istenhegyi út 18.
Elektronikus elérhetőség: panaszbejelentes@chungary.com
Telefonos elérhetőség: +36 30 569 5989

A Bejelentési rendszerben a Panasz tv. 20. § (1) bekezdés rendelkezései szerint jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

A Bejelentési rendszerben bejelentést tehet a Panasz tv. 20. § (2)-(3) bekezdés rendelkezései szerinti, továbbá a Panasz tv. 51. §-a szerinti személyi kör (a továbbiakban: „Bejelentő”).

A Bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg a Belső kontroll felelős részére. A Bejelentő a bejelentést írásban postai úton, vagy pedig elektronikus úton elküldve teheti meg a Belső kontroll felelős részére.

A Belső kontroll felelős a Bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a Bejelentő számára.

A szóbeli bejelentést személyesen – a Belső kontroll felelőssel előzetesen telefonon egyeztetett időpontban, illetve helyszínen – lehet megtenni.

Ha a Bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a Belső kontroll felelős a bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

A bejelentés kivizsgálása során a Belső kontroll felelős kapcsolatot tart a Bejelentővel, amelynek keretében a Belső kontroll felelős a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A bejelentésben foglaltak a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kerül kivizsgálásra. Ezen határidőt különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbítani lehet, de a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A Panasz tv. rendelkezéseivel összhangban a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, amennyiben:

- a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg;
- b) a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg;
- c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés;
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során a CH Creative Hungary Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a bejelentés szerinti visszaélések orvoslására.

A Belső kontroll felelős írásban tájékoztatja a Bejelentőt a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, továbbá a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, valamint a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kell

kezelni. A belső visszaélés-bejelentésben kezelt személyes adatok kezelésére a Panasz tv. 26-27. § rendelkezései alkalmazandók.

A Bejelentő védelmére a Panasz tv. 41-49. § rendelkezései az alkalmazandók, illetve ezek alapján minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a Bejelentő jogviszonyával vagy kapcsolatával összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A fentiek szerinti bejelentővédelmi jogok csak a jogszerűen megtett bejelentésre vonatkoznak, ezért a rosszhiszemű Bejelentőt nem illetik meg a Panasz tv.-ben írt bejelentővédelmi jogok. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- b) illetve alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott a Bejelentő, akkor a személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

A fentiek szerint a Bejelentő bejelentése nem valósíthat meg bűncselekményt vagy szabálysértést.